

# Leistungsbeschreibung Managed E-Mail-Archivierung

Kanzler IT GmbH  
Wolfgruben 45  
91604 Flachsladen  
Mail: info@kets.de



## Inhaltsverzeichnis

<b>Allgemeine Informationen</b>	<b>1</b>
Rechtliche Sicherheit	1
Schutz vor Datenverlusten	1
Backup und Wiederherstellung vereinfachen	1
Speicheranforderungen reduzieren	2
Produktivität steigern	2
Unterstützung folgender Programme & Postfachtypen	2
<b>Was die Kanzler IT GMBH leistet</b>	<b>2</b>
<b>Kosten und Laufzeit</b>	<b>3</b>

# Allgemeine Informationen

Die Kanzler IT GMBH stellt ihren Kunden eine Softwarelösung zur revisions- und manipulationssicheren Archivierung von E-Mails zur Verfügung.

Die Leistung "E-Mail-Archivierung" und die dazugehörige Software bieten unter anderem folgende Vorteile und Funktionen:

## Rechtliche Sicherheit

- **Rechtliche Anforderungen erfüllen**
  - E-Mails müssen genau wie Geschäftsbriefe über Jahre hinweg vollständig, manipulationssicher und jederzeit auffindbar archiviert werden (GoBD)
  - Die E-Mail-Archivierung ermöglicht die zuverlässige Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Vorgaben
  - Zusätzlich kann die E-Mail-Archivierung dabei helfen die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch Aufbewahrungsrichtlinien einzuhalten.
  - Spezieller Auditor-Zugriff für externe Prüfer mit kompletter Protokollierung
- **E-Mails als Beweis nutzen**
  - Über die rechtlichen Anforderungen hinaus erleichtert die vollständige Archivierung die Nutzung von E-Mails im Rahmen von Gerichtsprozessen als Beweis

## Schutz vor Datenverlusten

- **100% vollständige Archivierung (Journaling vorausgesetzt)**
  - Alle ein- und ausgehenden E-Mails können automatisch archiviert werden
  - Alle bestehenden E-Mails können archiviert werden
  - Mit der E-Mail-Archivierung können alle E-Mails noch vor der Zustellung in die Postfächer archiviert und so zuverlässig gesichert werden. Wenn ein Anwender eine E-Mail löscht, ist sie trotzdem im Archiv vorhanden.

## Backup und Wiederherstellung vereinfachen

### Verfügbarkeit im Schadensfall

- Fällt der E-Mail-Server aus, bleiben die E-Mails über das Archiv weiterhin zugreifbar
- Anwender können E-Mails selbstständig mit nur einem Mausklick aus dem Archiv wiederherstellen
- Durch die Reduzierung des Datenvolumens auf dem E-Mail-Server können Backup- und Restore-Zeiten deutlich verkürzt werden

## Speicheranforderungen reduzieren

- E-Mails können nach der Archivierung regelbasiert vom E-Mail-Server gelöscht werden
- Die Daten belegen im Archiv durch Deduplizierung und Komprimierung 30% bis 70% weniger Speicherplatz als zuvor auf dem E-Mail-Server

## Produktivität steigern

- Schnelle Volltextsuche über E-Mails und Dateianhänge
- Die gewohnte Ordnerstruktur bleibt erhalten
- Postfachbegrenzungen stören nicht mehr im Arbeitsablauf

## Unterstützung folgender Programme & Postfachtypen

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 2019, 2022
- Microsoft Office 365
- GSuite
- Beliebige IMAP- oder POP3 kompatible E-Mail-Server und Webmail-Dienste
- MDeamon, IceWarp und Kerio Connect
- PST, EML und andere Dateiformate
- E-Mail-Clients wie Microsoft Outlook oder Mozilla Thunderbird

Systeme außerhalb des Herstellersupports nur eingeschränkt oder gar nicht nutzbar.

## Was die Kanzler IT GMBH leistet

- Bereitstellung, Betrieb und Backup des Services in einem deutschen Rechenzentrum
- Beratung und Hilfestellung zur Anwendung

# Kosten und Laufzeit

Laufzeit: 3 Monate

monatliche Kosten:

Die Kosten werden ab aktiver Nutzung berechnet. Es werden immer der komplette Kalendermonat und der im Monat maximal genutzte Speicher berechnet.

<b>Postfach inkl. einem Benutzer (50 GB)</b>	<b>pro Postfach</b>	<b>6,99€ zzgl. MwSt.</b>
<b>Journaling*</b>	<b>pro Postfach</b>	<b>0,40€ zzgl. MwSt.</b>
<b>Benutzer ohne Postfach (z. B. Admin-Benutzer)</b>	<b>pro Benutzer</b>	<b>2,29€ zzgl. MwSt.</b>
<b>+50 GB Archivspeicher</b>	<b>innerhalb einer Kundeninstanz</b>	<b>2,99€ zzgl. MwSt.</b>

einmalige Aktivierungsgebühr: 25€ zzgl. MwSt.

Einrichtung je zusätzlichem Postfach: 5€ zzgl. MwSt.

Gebühr für Wartung & Support: entfällt

monatliche Plattform-Nutzungsgebühr: entfällt

Alle genannten Preise sind Nettopreise und werden zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet.

Stand der Preise ist der 01.02.2024 Änderungen sind Vorbehalten.

Die Kosten werden ab Installationsdatum berechnet. Es wird immer der komplette Kalendermonat abgerechnet. Die jeweiligen Leistungen können quartalsweise gekündigt werden. Die Kündigung muss 10 Tage vor Quartalsende erfolgen.